

Komplettsystem vs. Stand-Alone-Lösung

Komplettsystem

ERP-System (nicht in Speed4Trade CONNECT verfügbar)

- Lagerwirtschaft und Logistik
- Faktura und Finanzbuchhaltung
- Kundenbeziehungsmanagement CRM
- Einkauf und Bestellwesen
- Retourenmanagement
- DATEV
- Personalwesen
- Preislisten und Angebote
- Versandmanagement
- Kassensystem
- Ausfuhr und Zoll
- Controlling (u. a. Verkaufsstatistiken, Auswertungen)
- Zahlungsabgleich / Zahlungsmanagement

Mögliche ERP-Anbindungen:

- Enterprise-Systeme für Experten
- Branchenorientierte Lösungen
- Professionelle ERP-Systeme für Einsteiger

API-Programm (ERP-Synchronisation) Daten und Funktionen per Fernsteuerung

Middleware

PIM

- Warengruppen, Artikel, Varianten, Attribute, Produktset, Bestand, Preise Marktplätze, Preise Shop, Bilder, Beschreibungen, Cross-Selling

Marktplätze

- B2C, B2B, Marktplätze, Handelsplattformen

Shops

- Standard- und Enterprise-Shopsysteme

Account Management

- Multi-Account-Verwaltung
- Multi-Mandanten-Verwaltung

Template Management

- Verwaltung Vorlagen, z.B. eBay-Templates

Listing Management

- Angebote einstellen, Aktualisierung laufender Angebote

Interaktiver Bestandsabgleich

- Automatisierte Bestandssynchronisation über Marktplätze und Shops

Kundenkommunikation

- Automatisierte Status-E-Mails

Auftragssynchronisation

- Automatisierter Abgleich mit Shops und Marktplätzen bei Statusänderung

**Speed4Trade
CONNECT**

After-sales

- Stornos, Gutschriften, Bewertungen

Alleinstehende Software mit zusätzlichen Hilfsfunktionen

- Artikelimport via CSV
- Pflege Lagerbestand
- Erstellung Rechnung (PDF)
- Mahnfunktion via E-Mail
- Kundenhistorie (Aufträge, E-Mails)
- Schnittstellen zu Versanddienstleisterlösungen
- Zahlungsabgleich (PayPal, CSV, MT940)
- Auftragsexport via CSV/XML

Stand-Alone