

Leitfaden zum Aufsetzen einer eBay-Testumgebung

Änderungsnachweis

Datum	Tätigkeit	Autor	Version
26.11.2013	Initiale Erstellung	Michael Ringer	1.1
06.06.2014	Anpassungen	Ralf Jakob	1.2
23.11.2016	Produktnamenänderung: Speed4Trade CONNECT	David Rieß	1.3

Inhalt

1	Einleitung	4
2	Anleitung zum Anlegen einer PayPal-Sandbox	5
2.1	Voraussetzung: Reeller PayPal-Account.....	5
2.2	Anlegen eines PayPal-Developer-Accounts.....	6
2.3	Anlegen eines oder mehrerer PayPal-Sandbox-Verkäufer- und Käufer-Accounts	6
3	Anleitung zum Anlegen eines eBay-Sandbox-Accounts	7
3.1	Voraussetzung: PayPal-Sandbox-Account.....	7
3.2	Anlegen eines eBay-Developer-Accounts	7
3.3	Anlegen eines eBay-Sandbox-Accounts mit Testkäufern und -verkäufern.....	7
3.4	Festlegung der eBay-Sandbox-Shop Parameter	8
4	Anleitung zum Einrichten des eBay-Sandbox-Shops	9
4.1	Voraussetzung: eBay-Sandbox-Account & PayPal-Account	9
4.2	Verknüpfen des PayPal- und eBay-Sandbox-Accounts	9
4.3	Einrichten eines eBay-Sandbox-Shops	10
4.3.1	Gewerbliches Konto einrichten	10
4.3.2	Abonnement verwalten	10

1 Einleitung

Um in Speed4Trade CONNECT ein **eBay-Verkaufsszenario** einmal durchspielen zu können, müssen Sie einen eBay-Sandbox-Account einrichten und ihn richtig einstellen. Dieser Leitfaden beinhaltet alle wichtigen und nötigen Einstellungen um einen vollständigen eBay-Sandbox-Account erfolgreich zu erstellen.

Falls Sie anstatt eines eBay-Verkäufers einen eBay-Käufer anlegen wollen, befolgen Sie bitte wie folgt den Leitfaden und setzen Sie, wie auf Seite 6 beschrieben, einen Hacken bei "Personal" für den PayPal-Käufer und vergeben bei der Einstellung eines eBay-Sandbox-Accounts einen anderen Namen als beim eBay-Verkäufer.

Anmerkung:

Die eBay-Sandbox Umgebung dient nur zu Testzwecken und ist folglich nicht immer auf dem aktuellen und funktionellen Stand, wie die Live-Umgebung (www.ebay.de).

Beachten Sie also, dass es hin und wieder zu funktionellen Störungen der Links als auch zu fehlerhaften Seitendarstellungen kommen kann.

Oft hilft hier (mehrmaliges) Neuladen der Seite ("Strg"-taste+F5), die Verwendung eines anderen Browsers oder die Weiterarbeit zu einem späteren Zeitpunkt!

2 Anleitung zum Anlegen einer PayPal-Sandbox

2.1 Voraussetzung: Reeller PayPal-Account

PayPal-Developer Website

Link: <https://developer.paypal.com>

Um sich auf der PayPal-Developer Website einloggen zu können, muss ein **PayPal-Live-Account** existieren. Zunächst müssen Sie ein PayPal-Developer-Account anlegen. Mit einem PayPal-Developer-Account kann ein PayPal-Sandbox-Account eingerichtet werden, der als Zahlungsmethode in der eBay-Sandbox dient. Ohne den PayPal-Sandbox-Account können Sie in der eBay-Sandbox weder Artikel einstellen noch testweise Artikel einkaufen.

In einem Developer-Account können Sie mehrere PayPal-Sandbox-Accounts für unterschiedliche eBay-Sandbox-Accounts einrichten. Das bedeutet, dass nicht jeder Mitarbeiter unbedingt ein Developer-Konto besitzen muss, um für Testzwecke einen eBay-Sandbox-Account zu eröffnen, sondern es reicht meist ein Developer-Konto für alle Mitarbeiter einer Firma aus.

Option 1: (PayPal-Developer-Account schon vorhanden)

Falls schon ein PayPal-Developer-Account zur Verfügung steht, gehen Sie bitte auf <https://developer.paypal.com>, klicken dann auf den "Log In"-Button rechts oben und tragen die erhaltenen Log-In-Daten ein.

Option 2: (PayPal-Developer-Account eröffnen)

Um einen eigenen Developer-Account zu eröffnen, gehen Sie auf <https://developer.paypal.com>, klicken dann rechts oben auf den "Sign Up"-Button und richten Ihr Konto ein.

Nach dem Einrichten des Developer-Accounts geht es auf der nächsten Seite mit den PayPal-Sandbox-Käufer- und Verkäufer-Accounts weiter.

2.2 Anlegen eines PayPal-Developer-Accounts

PayPal-Sandbox-Account anlegen

Mit Hilfe des PayPal-Developer-Accounts kann nun ein PayPal-Sandbox-Account eingerichtet werden. Dieser wird später mit Ihrem eBay-Sandbox-Account verknüpft, sodass Artikel in Ihrem eBay-Sandbox-Shop eingestellt als auch Artikel testweise gekauft werden können.

2.3 Anlegen eines oder mehrerer PayPal-Sandbox-Verkäufer- und Käufer-Accounts

Um einen PayPal-Sandbox-Account einzurichten, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Gehen Sie im Navigationsmenü auf "**Applications**" und dann im linken Seitenmenü auf "**Sandbox-Accounts**". Um einen eigenen Account zu erstellen, gehen Sie auf "**Create Account**".
2. Das "Land" können Sie beliebig wählen. Naheliegender wäre ein "europäisches" Land, da sich die Geldwährung gleich auf "Euro" umstellt.
3. Als "Account-Type" geben Sie "Business" an, da dies die Voraussetzung ist, einen eBay-Shop zu eröffnen (wenn Sie statt einem Test-Verkäufer-Account ein Test-Käufer-Account anlegen wollen, so geben Sie bitte "Personal" an).
4. Die eBay-Sandbox verschickt keine E-Mails, daher kann die E-Mail-Adresse selbst ausgedacht werden. Ratsam wäre eine E-Mail-Adresse, die beim Einrichten der eBay-Sandbox auch verwendet werden kann. Es sollte zwecks dem Wiedererkennungswert Ihr "persönliches Firmennamenskürzel" mit eingebaut werden.
(Beispiel: testuser_XXX@Domain_Name)
5. "Vor- und Nachname" (First name - Last name) kann auch beliebig gewählt werden.
6. Die "PayPal Balance" steht für den fiktiven Geldwert, der für Testzwecke in der eBay-Sandbox verwendet werden kann. Hier kann der Maximalwert 9.999€ eingetragen werden.
7. Die Option "Bank verified account" soll ausgewählt werden. Das Angeben einer Kreditkarte ist nur bei einem Live-Account erforderlich.
8. "Log In with PayPal" sollten Sie überspringen.
9. Bestätigen durch den Klick auf "**Create Account**".

Ein PayPal-Sandbox-Account ist nun erfolgreich angelegt. Damit könnten Sie (z.B.) einen **eBay-Sandbox-Shop** einrichten, mit dem Sie einen eBay-Shop simulieren können. Wie Sie einen eBay-Developer-Account und eBay-Sandbox-Shop eröffnen, erfahren Sie in der nächsten Anleitung.

3 Anleitung zum Anlegen eines eBay-Sandbox-Accounts

3.1 Voraussetzung: PayPal-Sandbox-Account

eBay-Developers-Program

Link: <https://developer.ebay.com>

Um einen eBay-Sandbox-Shop anzulegen, müssen Sie einen PayPal-Sandbox-Account angelegt haben. Wie Sie sich einen PayPal-Sandbox-Account einrichten, erfahren Sie in der vorherigen Anleitung.

3.2 Anlegen eines eBay-Developer-Accounts

Steht Ihnen bereits ein PayPal-Sandbox-Account zur Verfügung, können Sie nun einen eBay-Sandbox-Account erstellen. Dieser wird über das eBay Developers Program eingerichtet. Hier ist der Vorgang ähnlich wie beim PayPal-Developer-Account. Sie müssen zuerst ein gültiges Benutzerkonto beim eBay Developers Program anlegen, bevor Sie einen oder mehrere eBay-Sandbox-Accounts erstellen können.

3.3 Anlegen eines eBay-Sandbox-Accounts mit Testkäufern und -verkäufern

eBay-Sandbox User Registration Tool

Link: <https://developer.ebay.com/DevZone/sandboxuser/>

Mit dem **eBay-Sandbox User Registration Tool** können Sie einen neuen eBay-Sandbox User Account einrichten. Sobald Sie diesen Account angelegt haben, können Sie sich auf der eBay-Sandbox-Seite (Link: <http://www.sandbox.ebay.de>) mit den angefertigten Kennungsdaten anmelden und später Ihren eBay-Sandbox-Shop einrichten.

Um einen eBay-Sandbox User Account anlegen zu können, gehen Sie auf den oben genannten Link und loggen sich mit Ihren "eBay Developer Program" Erkennungsdaten ein. Nach einem erfolgreichen Login werden Sie sofort zum "**eBay-Sandbox User Registration Tool**" weitergeleitet. Hier können Sie sich als eBay-Sandbox User (Testkäufer oder/und Testverkäufer) registrieren und Ihr eBay-Sandbox-Konto eröffnen. Hinweise zum Einrichten des eBay-Sandbox-Accounts, finden Sie auf der folgenden Seite.

Anmerkung:

Sollten Sie sich nach dem Log-In auf der "**My Account**"-Seite befinden, gehen Sie in diesem Fall in der "**Tools**"-Box links unten auf "**Sandbox User Registration**".

3.4 Festlegung der eBay-Sandbox-Shop Parameter

Beachten Sie bei der Einrichtung eines eBay-Sandbox-Accounts folgende Punkte:

- Der Username wird als Name des eBay-Shops verwendet, d.h. hier müssen Sie einen Namen mit Wiedererkennungswert für den Shop auswählen.
- Wird der eBay-Sandbox-Shop für die Entwicklung eines Kundenauftrags verwendet, sollten Sie den eBay-Shopnamen des Kunden übernehmen (z.B.: TESTUSER_Kundenname).
- E-Mail-Adresse und Standort können Sie auch wieder beliebig und fiktiv wählen.
- Feedback Score stellt eine fiktive Kundenbewertungszahl dar, die im Test-Shop hinter dem Benutzernamen stehen wird. Hier können Sie den Wert 500 übernehmen.
- Beim Registration Date können Sie den Standardwert ebenfalls übernehmen. (Das Registration Date muss mindestens 2 Jahre zum jetzigen Datum festgelegt sein, da nur eBay-Shops mit zwei Bestandsjahren zu Premium-Shops hochgestuft werden können.)

Wenn Sie einen Testkäufer anlegen wollen, so halten Sie sich bitte an die Anleitung und ändern nur den "**Username**".

Der eBay-Sandbox-Account ist nun erfolgreich angelegt. Nun können Sie sich auf der eBay-Sandbox Seite einloggen und Ihren Shop einrichten. Wie Sie Ihren eBay-Sandbox-Shop richtig einrichten erfahren Sie in der nächsten Anleitung.

4 Anleitung zum Einrichten des eBay-Sandbox-Shops

4.1 Voraussetzung: eBay-Sandbox-Account & PayPal-Account

eBay-Sandbox Website

Link: <http://www.sandbox.ebay.de>

Nachdem Sie einen PayPal-Sandbox-Account angelegt und einen eBay-Sandbox-Account erstellt haben, können Sie mit der Einrichtung des eBay-Sandbox-Shops beginnen. Wie Sie einen PayPal-Sandbox-Account oder einen eBay-Sandbox-Account eröffnen, erfahren Sie in den vorherigen Anleitung.

Loggen Sie sich zunächst in den neu erstellten eBay-Sandbox-Shop ein. Klicken Sie hierfür auf den obigen Link, gehen Sie anschließend auf "**Mein eBay**" und tragen Sie die Kennungsdaten aus der eBay-Sandbox-Account Registrierung ein.

Anmerkung:

Beim Einloggen in den Sandbox-Shop über den Browser Mozilla Firefox erhalten Sie unter Umständen eine Fehlermeldung darüber, dass mit den Einstellungen des Browsers etwas nicht stimmt. Beheben können Sie dieses Problem mit folgenden Schritten:

- Browsercache leeren (Chronik -> Neueste Chronik löschen...).
- Die Seite <http://www.sandbox.ebay.de> neu laden.
- Mit der Maus über den Headerlink "**Mein eBay**" und auf "**Zusammenfassung**" klicken.
- Login Daten noch einmal eintragen.

Eine andere Lösung diesbezüglich gibt es leider noch nicht, da der Ursprung noch unbekannt ist.

4.2 Verknüpfen des PayPal- und eBay-Sandbox-Accounts

Verknüpfung des eBay-Sandbox-Accounts mit dem PayPal-Sandbox-Account

Sobald Sie erfolgreich eingeloggt sind, müssen Sie als letzten Schritt Ihren eBay-Sandbox-Account mit dem vorher angelegten PayPal-Sandbox-Account verknüpfen, bevor Sie mit dem Bearbeiten des eBay-Sandbox-Shops und dem Einstellen von Artikeln anfangen können.

Zur Verknüpfung befolgen Sie bitte diese Schritte:

1. Gehen Sie auf den Headerlink "**Mein eBay**".
2. Klicken Sie auf den Reiter "**eBay-Konto**".
3. In der linken Sidebar gehen Sie auf "**PayPal-Konto**".
4. PayPal-Konto vorhanden -> "**Mein PayPal-Konto verknüpfen**".
5. Tragen Sie die Log-In-Daten für Ihren PayPal-Sandbox-Account ein.
6. Sie werden nun auf eine Seite weitergeleitet, wo Sie auf "**Zurück zu eBay**" klicken, um die Verknüpfung abzuschließen.

4.3 Einrichten eines eBay-Sandbox-Shops

4.3.1 Gewerbliches Konto einrichten

Ein eBay-Sandbox-Account müssen Sie als "**gewerbliches Konto**" einrichten, wenn Sie Artikel zum Verkauf anbieten wollen und um als nächsten Schritt die Abonnement-Stufe bestimmen zu können.

Da ein eBay-Sandbox-Account standardmäßig zunächst nur als privates Konto eingestellt ist, müssen Sie folgende Schritte umsetzen:

1. Klicken Sie im Headerbereich auf "**Mein eBay**".
2. Zeigen Sie mit der Maus auf den Reiter "**eBay-Konto**" und klicken Sie dann auf den Link "**Persönliche Daten**".
3. Unter "**Mitgliedsnamen**" und "**Passwort**", können Sie "**Ihren Kontotyp**" bearbeiten.
4. Geben Sie "**Gewerbliches Konto**" an und gehen Sie anschließend auf "**Senden**".

Anmerkung:

Nach dem "ändern" des Kontotyps zeigt Ihnen eBay-Sandbox eventuell eine **Fehlermeldung** an. Es wurden dennoch alle Einstellungen übernommen und Sie können nun zur Startseite zurückkehren oder über den "Mein eBay-Link" im Header zu Ihren eBay-Sandbox-Account gehen.

4.3.2 Abonnement verwalten

Nachdem Sie die beiden Sandbox-Accounts erfolgreich verknüpft haben und auch der Kontotyp des eBay-Sandbox-Accounts als gewerblich festgelegt wurde, müssen Sie als letzten Schritt noch die Abonnement-Stufe des eBay-Sandbox-Shops bestimmen. Die Abonnement-Stufe wird vom Kunden ausgewählt, abhängig davon, was er alles in seinem eBay-Shop eingebaut haben möchte. (Später auch änderbar.)

Abonnement-Stufen:

1. Basic-Shop: Einstiegslösung für eBay-Verkäufer (Empfehlung von Speed4Trade: Mit "Basic-Shop" einsteigen/wenn nötig später dann anpassen).
2. Top-Shop: Bietet zusätzliche Verkäufer-Tools.
3. Premium-Shop: Für Verkäufer mit hohen Umsätzen/Verkauf auf Internationalen eBay-Marktplätzen.

Um das richtige Shop-Abonnement den eBay-Sandbox-Account zuzuweisen, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Gehen Sie zurück auf "**Startseite**". (<http://www.sandbox.ebay.de>)
2. In der linken Sidebar finden Sie eine Box mit dem Namen "**Spezialseiten**". Klicken Sie hier auf den Link "**eBay-Shops**".
3. Sie befinden sich nun auf der Shop-Seite der "**eBay-Sandbox**" Testumgebung. Rechts auf der Seite wird Ihnen ein Shop-Fenster angezeigt. Dort klicken Sie auf den Link "**Shop eröffnen**".
4. Nun können Sie eine Abonnement-Stufe für Ihren Shop auswählen:
 - Basis-Shop**: Kategorie-seite, Artikelangebotsseite, Mich-Seite
 - Top-Shop**: Basis-Shop inkl. zusätzliche Verkäufer-Tools
 - Premium-Shop**: Startseite, Kategorie-seite, Artikelangebotsseite, Mich-Seite inkl. zusätzliche Verkäufer-Tools
5. Klicken Sie auf "**Weiter**", wenn Sie die richtige Abonnement-Stufe ausgewählt und ein letztes Mal Ihren eBay-Shopnamen überprüft haben.
6. Nach der Auswahl des richtigen Abonnements muss den "**eBay-AGB**" mit einen Hacken zugestimmt werden.
7. Bestätigen Sie mit "**Kostenpflichtig anmelden**" (es fallen dabei keine Kosten an).

Anmerkung:

Sie können aus bereits vorhandenen Shop-Layouts eines auswählen und diese für Ihren Test-Shop verwenden. Reelle Käufer und Verkäufer können nicht im "Sandbox-Modus" verwendet werden.

Der eBay-Sandbox-Shop ist nun erfolgreich angelegt und eingerichtet. Nun können Sie damit beginnen, das Shop-Layout unter "**Meinen Shop verwalten**" zu bearbeiten, anzulegen und Artikel einzubinden.